

## YANDIRA CECILIA KERCH CISNEROS

305 483 9253/ 305 483 9252



Profesional en Administración con especialización en Desarrollo Organizacional enfocada en reclutamiento, selección, capacitación, formación y bienestar del Recurso Humano asegurando la contratación del mejor perfil de acuerdo con requerimientos y alineación de candidato con la cultura de la organización. Velo por el bienestar de los colaboradores, soporte a todas las áreas en cuanto a requerimientos necesarios para incrementar la productividad laboral y la rentabilidad del negocio.

Destaco por encontrar el mejor talento, busco alternativas para captar candidatos, estoy a la vanguardia de las nuevas tendencias en Reclutamiento 2.0, innovo y desarrollo assessment center acorde a los perfiles y cuento con la habilidad innata de entender a las personas en entrevista.

---

### EXPERIENCIA

#### **Inversiones Daco, S.A.S Bogotá, D.C.**

**2018 - 2019**

*Distribuidor de partes piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores.*

#### **Cargo:Asesor Atracción de Talento (Proyecto Freelancer)**

**Funciones:** Diseñar la implementación y aseguramiento de los procesos de contratación, selección e inducción tanto de personal comercial como administrativo; realizar entrevistas laborales y aplicación de pruebas proyectivas y técnicas; elaboración de informes, seguimiento de la evaluación de desempeño.

#### **Resultados:**

- Para las ciudades de Cali y Medellín cubrí el 80% de vacantes logrando un crecimiento de la organización.
- Fui la responsable de la reducción de un 50% en la rotación de personal.
- Soporte en el área de Reclutamiento y Selección con un éxito del 80% de aciertos para los países de Colombia y Venezuela, logrando identificación de talento en un 92% para la línea de negocios de ventas.
- Desarrollé un plan de Reclutamiento que constaba de publicación de avisos en los diferentes portales de empleo, sistema de referidos, sondeos telefónicos a diferentes empresas dedicadas al mismo rubro y así captar personal calificado y que cumpliera con el perfil.
- Fui la responsable de la logística en cuanto a traslados de candidatos a las entrevistas asignadas, pautar hora y lugar de reuniones.
- Capacité al personal en cuanto a la inducción de bienvenida a la organización.
- Inducción y capacitación al nuevo ingreso aumentando la operación en un 100 %
- En conjunto con la fuerza de ventas se logró el ingreso de personal en un tiempo mínimo capacitándolos para su ubicación en el área asignada.

#### **Laboratorios Behrens, Caracas, D.C.**

**2016 - 2017**

*Operación la fabricación de especialidades farmacéuticas.*

#### **Cargo:Especialista en Reclutamiento y Selección.**

**Funciones:** Ejecución de Procesos de Reclutamiento y Selección para cargos administrativos, gerenciales, desarrollo de software. Atención y asesoramiento de clientes internos en cuanto a metodologías de selección, levantamiento de perfiles, coordinación y desarrollo de procesos de assessment center, entrevistas individuales y grupales basadas en competencias. Realización de informes de entrevistas.

#### **Resultados:**

- Implementé un plan de acción en el área de reclutamiento activando ferias de empleos para la captación del mejor talento cubriendo las vacantes en un tiempo mínimo.

- Lideré el equipo del área para el desarrollo de nuevas técnicas en cuanto a la coordinación de assessment center, entrevistas grupales, sistema de referidos, aplicación de pruebas proyectivas y psicotécnicas.
- Para las sucursales del laboratorio se propuso incluir personal en el área de Gestión Humana, con el fin que cada ciudad tuviera la capacidad de contratar el nuevo ingreso sin depender de la sucursal principal.
- Capacité al antiguo y nuevo personal en cuanto a la Historia, principios, misión y visión de la organización.
- En conjunto con la Gerencia de las diferentes áreas en planta, implementamos planes de acción para la reducción de 60% de rotación de personal, dando incentivos en cuanto a metas alcanzadas por los trabajadores, bonificaciones y dotación de equipos.

**Hispana de Seguros, Caracas, D.C.**

**2014 - 2016**

*Empresa de seguros en los ramos patrimoniales, salud, automóvil y fianzas.*

**Cargo: Coordinadora de Reclutamiento y Selección.**

**Funciones:** Reclutar y seleccionar al mejor talento para cubrir las vacantes generadas en la organización. Aplicación de pruebas psicométricas y proyectivas. Elaboración de órdenes de empleo, chequeo de referencias laborales y personales. Recepción y análisis de reembolsos y cartas avales de empleados, contratación.

**Resultados:**

- Desarrollé junto al equipo de trabajo un método de selección realizando una búsqueda directa del perfil sondeando telefónicamente a posibles candidatos por medio de aseguradoras y sector bancario, logrando una captación masiva y cubriendo las vacantes de la organización en el menor tiempo posible.
- Generé nuevos formatos de entrevistas de selección técnica junto con los gerentes de área, adecuadas a cada perfil según la necesidad de la organización.

**Deli Corporación 01, Caracas, D.C.**

**2012 - 2014**

*Servicio en Restaurante y Cafetería. Consumo Masivo.*

**Cargo:** Coordinadora de Reclutamiento y Selección.

**EDUCACIÓN**

**2016 – 2020 Universidad Católica “Andrés Bello”**

Especialista en Desarrollo Organizacional.

**2005 – 2010 Universidad Experimental “Simón Rodríguez”**

Profesional en Administración: Mención Recursos Humanos.

**1996-1999 Instituto Universitario “Rodolfo Loero Arismendi”**

Tecnólogo en Relaciones Industriales.

**EDUCACION COMPLEMENTARIA**

**2020. Diplomado en Derecho Laboral.** Politécnico de Colombia, Medellín.

**2018. 4to. Encuentro de Gestión Humana.** Korand Lorenz Fundación Universitaria, Bogotá D.C.

**2015. Selección de Talento. Una Labor de toda Gerente.** Instituto de Estudios Superiores en Administración. IESA

**2012. Indicadores de Gestión.** Empléate.com. Caracas D.C.

**2010. Programa de Aprendizaje en Coaching.** Consultora Alas, Caracas D.C.

**2008. Diseño de Assessment Center para la Selección de Personal.** Psicoconsult, Caracas D.C.

**2006. Entrevista de Selección por Competencias.** Psicoconsult, Caracas D.C.

**2006. Pruebas Psicométricas en el Proceso de Selección.** Psicoconsult, Caracas D.C.

**Programas:** SAP

**Intereses personales:** Spinning, lectura, cocina, cine.